N°	Seguimiento Tecnico - Anexo 04
1	18 DE JUNIO_ Base de Seguimiento Agente Virtual
2	22 DE JUNIO_ Monitoreo de Agent Virtual Alex _juan y lucia metas
3	Cons. Pruebas Automaise Asistente 195 - Dpto Digital
4	Seguimiento Diario Alex

Outlook

Base de Seguimiento Agente Virtual

Desde Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>
Fecha Jue 18/06/2026 11:48 AM
Para Deysi Stephanie Sacristan Delgado <dssacristan@alcaldiabogota.gov.co>
CC Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>

1 archivo adjunto (25 KB)
Base de Seguimiento Agente Virtual.xlsx;

Buen día,

Conforme a lo conversado y con el fin de realizar el seguimiento al agente virtual, compartimos la base diseñada para registrar los hallazgos identificados durante los monitoreos. Esta información será posteriormente notificada al COE para su validación y verificación.

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

Outsourcing S.A.
Yuly Astrid Carvajal
Agente Profesional - SGAM
yacarvajal@outsourcing.com.co
Linea 195

Outsourcing Transformamos Experiencias | DipDig By Outsourcing

• Tel.: (601) 6000222 • Cel: 311 810 3655 • Bogotá – Colombia • www.outsourcing.com.co

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE



Outlook

Monitoreo de Agent Virtual Alex

Desde Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>
Fecha Lun 22/06/2026 6:03 PM
Para Alba Nely Cuaran Pinchao <ancuaranp@outsourcing.com.co>; Yenny Milena Gonzalez Cabra <ymgonzalezc@outsourcing.com.co>; llatuestaa@outsourcing.co <llatuestaa@outsourcing.co>; jsacunam <jsacunam@familiaos.com>; Harold Arley Perez <haperez@outsourcing.com.co>
CC Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>

Cordial saludo.

Conforme al proceso de calidad para el Asistente Virtual, se requiere de su apoyo en la realización de los monitoreos. La cual, consiste en la **escucha de los audios** y la **lectura de las transcripciones** de las llamadas gestionadas por el Agente Virtual Alex, con el fin de validar:

- La calidad de la atención brindada.
- La pertinencia y exactitud de la información suministrada.
- El uso adecuado de los protocolos definidos.
- La correcta aplicación de validaciones y verificaciones técnicas.
- Cualquier hallazgo o novedad identificada durante la revisión.

Los resultados deberán registrarse en línea en el archivo **"Seguimiento Diario Alex"**, de acuerdo con los criterios establecidos en la lista de verificación dispuesta para este proceso.

Recordamos que, con el fin de garantizar la productividad y justificar la gestión realizada, se estableció un cumplimiento de **30 monitoreos** diarios, que serán verificados por las supervisoras **Alba Nely Cuaran Pinchao** y **Yenny Milena Gonzalez Cabra.** No obstante, durante la primera semana de acompañamiento, **Linda Lucía Atuesta Araque** realizará 20 monitoreos diarios mientras se adapta a la actividad. A partir del 01 de julio, deberá cumplir con la meta de 30 monitoreos diarios, al igual que **Juan Sebastián Acuña Molina**, dado que esta corresponde a su función principal dentro del proyecto.

Las profesionales **Deisy Alejandra Tique Blanco** y **Yuly Astrid Carvajal** brindarán acompañamiento permanente durante el desarrollo de la actividad, realizarán la validación de los hallazgos registrados y atenderán las inquietudes que se presenten. Los hallazgos consolidados serán posteriormente reportados al COE y al cliente, de acuerdo con los requerimientos del proyecto.

Agradecemos su compromiso y colaboración para el cumplimiento de esta actividad y quedamos atentas a sus comentarios, observaciones o novedades.

Cordialmente,

Outsourcing S.A.
Yuly Astrid Carvajal
Agente Profesional - SGAM

yacarvajal@outsourcing.com.co
Linea 195



• Tel.: (601) 6000222 • Cel: 311 810 3655 • Bogotá – Colombia • www.outsourcing.com.co



Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

